

Client : M. Albert Dupont  
 Adresse : Résidence perdue  
 1, rue sans nom  
 00 000 - Pas de Ville  
 Email : nomail@domain.com  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 28/09/2009

**Objet : « Bon de Retour »**  
 Compte client : 00C4520100A  
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
575680	le produit n°76	26,48 €	12	317,76 €
421679	le produit n°34	1,48 €	15	22,20 €
983877	le produit n°73	91,37 €	2	182,74 €
909197	le produit n°79	36,90 €	2	73,80 €
459994	le produit n°6	62,04 €	11	682,44 €
339831	le produit n°49	67,25 €	17	1 143,25 €
<b>Total :</b>				<b>2 422,19 €</b>

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE  
 Service Relation Client  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
 Email : on\_va@chez.moi

**Spipu Corp**



## ACCORD DE RETOUR

### ADRESSE DE RETOUR

#### Entrepot des Bois

sur une grande route  
00000 - Spipu Ville

Date : 28/09/2009

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
A B  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
575680	le produit n°76	11	1
421679	le produit n°34	12	3
983877	le produit n°73	1	1
909197	le produit n°79	0	2
459994	le produit n°6	7	4
339831	le produit n°49	9	8

#### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

#### Commentaire

Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**